

## Соглашение об использовании неквалифицированной электронной подписи

г. Саратов

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ДОХОДНЫЙ ДОМ ИНВЕСТОРА», именуемое в дальнейшем «Брокер», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

### 1. Термины и определения

**Электронный документ** – совокупность данных в электронном представлении, содержащая все обязательные реквизиты, предусмотренные для составления данной формы документа Регламентом.

**Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию;

**Неквалифицированная электронная подпись** – электронная подпись, которая:

- 1) получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
- 2) позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- 3) позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- 4) создается с использованием средств электронной подписи.

**Секретный ключ** – уникальная последовательность символов, известная владельцу сертификата ключа подписи и предназначенная для создания в электронных документах неквалифицированной электронной подписи.

**Открытый ключ** – уникальная последовательность символов, соответствующая секретному ключу неквалифицированной электронной подписи Клиента, доступная широкому кругу лиц и предназначенная для подтверждения подлинности неквалифицированной электронной подписи в электронном документе.

**Криптографические ключи** – секретный и открытый ключи, представляющие собой уникальные последовательности символов, используемые в алгоритмах криптографического преобразования данных.

**Действующий открытый ключ** – открытый ключ, зарегистрированный у Брокера, срок действия которого не истек, действие которого не отменено.

**Компрометация секретного ключа** – утрата доверия к тому, что секретный ключ недоступен посторонним лицам.

**Корректная электронная подпись** – неквалифицированная электронная подпись, дающая положительный результат при ее проверке с использованием действующего на момент проверки открытого ключа, соответствующего секретному ключу, с использованием которого сформирована неквалифицированная электронная подпись.

**Некорректная электронная подпись** – неквалифицированная электронная подпись, дающая отрицательный результат при проверке с использованием действующего на момент проверки открытого ключа, соответствующего секретному ключу, с использованием которого сформирована проверяемая неквалифицированная электронная подпись.

**Информационная система** – программное обеспечение (интернет-приложение) «Личный кабинет». Данное программное обеспечение предназначено для:

- формирования открытого и секретного ключей,
- загрузки документов от Брокера на подпись Клиенту,
- просмотра документов,
- подписи секретным ключом,
- отправки подписанных документов Брокеру
- просмотра архива документов.

Разработчиком программного обеспечения является ООО «ДиБ Системс».

**Удаленное рабочее место Клиента** – программно-аппаратный комплекс с установленной Информационной системой.

**Заявление о регистрации открытого ключа электронной подписи** - заявление Клиента о регистрации его открытого ключа электронной подписи, составленное в письменной форме и содержащее в обязательном порядке идентификатор ключа.

**Администратор безопасности** - сотрудник Брокера, в должностные функции которого входит осуществление технической поддержки Серверной части Информационной системы.

### 2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является:

- порядок и условия предоставления Брокером Клиенту технического доступа к Информационной системе с использованием удаленного рабочего места Клиента;
- порядок использования неквалифицированной электронной подписи при дистанционном финансовом обслуживании Клиента Брокера, определение прав, обязанностей и ответственности Сторон по данному предмету.

2.2. Использование неквалифицированной электронной подписи при дистанционном финансовом обслуживании Клиента осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

### 3. Средства для работы с неквалифицированной электронной подписью

3.1. Для проверки неквалифицированной электронной подписи электронных документов используется Информационная система, разработанная ООО «ДиБ Системс» на базе шифровальных средств Microsoft с использованием алгоритма RSA. Брокер обладает неисключительными правами на бессрочное неисключительное использование Информационной системы. В соответствии с настоящим Соглашением Клиент не приобретает исключительные права на использование, а также каких-либо прав на передачу Информационной системы, а также не получает права собственности или авторского права на Информационную систему. Брокер предоставляет Клиенту неисключительное право использования Информационной системы спотом и в целях, указанных в настоящем Соглашении. Эталонные копии Информационной системы, необходимые для разрешения возможных спорных ситуаций, хранятся в базе данных Брокера.

3.2. Компьютер Клиента для установки Информационной системы должен отвечать следующим требованиям:

- Процессор – не менее Pentium II -266 МГц
- Оперативная память не менее 32 Мб (рекомендуется 64 Мб)
- При совместном использовании с MS Excel дополнительно 32 Мб
- Общий объем доступной для приложения виртуальной памяти – не менее 64 Мб
- Не менее 200 Мб свободного места на жестком диске после установки всего программного обеспечения
- Модем для доступа в сеть Интернет либо Сетевая карта (если доступ в сеть Интернет осуществляется через локальную сеть)
- Операционная система не ниже Windows 9x либо Windows NT 4.x
- Настройки – должны быть сконфигурированы сетевые протоколы TCP/IP

### 4. Подключение к системе электронного документооборота для работы с неквалифицированной электронной подписью и порядок направления документов

4.1. Для начала работы с Информационной системой Клиенту необходимо заключить настоящее соглашение.

4.2. При подписании соглашения Брокер регистрирует Клиента в Информационной системе, выдает логин и пароль для входа в Личный кабинет.

4.3. При первом входе в Личный кабинет Клиент самостоятельно формирует открытый и секретный ключи, используя инструкции Информационной системы. В ходе генерации новой пары ключей Клиент должен сохранить секретный ключ на компьютере или внешнем носителе. Открытый ключ будет отправлен Брокеру Информационной системой. После создания статус ключа «Неактивен».

4.4. Брокер проверяет открытый ключ и активизирует, после чего статус ключа меняется на «Активен».

4.5. После активации Брокером ключа, Клиент сможет подписывать своим секретным ключом все направляемые Брокером в адрес Клиента документы.

4.6. Клиент обязан подписать и предоставить Брокеру в письменной форме Заявление о регистрации открытого ключа электронной подписи, которое в обязательном порядке содержит идентификатор ключа.

4.7. Наличие документов на подпись Клиент может увидеть в Личном кабинете в меню «На подпись», вкладка «На подпись».

Для подписи документов Клиент отмечает галочкой документ(ы), который необходимо подписать, нажимает на кнопку «Подписать». Далее Клиент выбирает секретный ключ на диске или внешнем носителе и нажимает «Открыть», если подпись документа прошла удачно, документ исчезает из меню «На подпись».

4.8. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает технические и коммуникационные ресурсы, необходимые для установки и работы Информационной системы на Удаленном рабочем месте Клиента.

4.9. Защита электронных документов, передаваемых по сети Интернет с помощью Информационной системы, от несанкционированного доступа обеспечивается путем их шифрования и подписания неквалифицированной электронной подписью. Стороны признают, что использование шифрования и неквалифицированной электронной подписи обеспечивает достаточную защиту электронных документов, передаваемых по сети Интернет от несанкционированного доступа.

4.10. Электронные документы, не подписанные корректной неквалифицированной электронной подписью Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, к исполнению не принимаются.

4.11. Электронные документы, переданные Клиентом Брокеру посредством Информационной системы и успешно полученные Брокером (т.е. проверка неквалифицированной электронной подписи таких документов дала положительный результат), имеют равную юридическую силу документов, составленных на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью этого же Клиента, и (для юридических лиц) заверенных оттиском печати Клиента.

Клиент признает, что все электронные документы, отправленные с помощью Информационной системы, принимаются Брокером к исполнению, и Клиент не может отказаться от операций, совершенных по этим электронным документам.

4.12. Стороны признают временем приема электронного документа к исполнению Брокером время регистрации данного электронного документа на сервере Брокера по часам сервера.

4.13. При возникновении сбоев в работе Информационной системы Клиент обязан связаться с Брокером настолько возможно быстро любым из доступных способов для совместного принятия решения об отправленных через Информационную систему электронных документах Клиента.

## 5. Порядок использования ключей и неквалифицированной электронной подписи

5.1. Стороны используют Информационную систему для генерации ключей неквалифицированной электронной подписи.

5.2. Генерация секретных ключей осуществляется Клиентом самостоятельно. Генерация ключей неквалифицированной электронной подписи, а также хранение секретного ключа осуществляется Клиентом в условиях, обеспечивающих невозможность компрометации секретного ключа электронной подписи.

5.3. Клиент для регистрации у Брокера своего открытого ключа электронной подписи передает Брокеру сгенерированный открытый ключ электронной подписи в виде файла, а также предоставляет Заявление о регистрации открытого ключа электронной подписи, составленное в письменной форме и содержащее в обязательном порядке идентификатор ключа. Открытый ключ электронной подписи считается зарегистрированным у Брокера с момента активации ключа Брокером.

5.4. Открытый ключ электронной подписи считается действующим в момент проверки неквалифицированной электронной подписи при одновременном выполнении следующих условий:

- открытый ключ электронной подписи зарегистрирован у Брокера;
- срок действия открытого ключа электронной подписи не истек;
- действие открытого ключа электронной подписи не отменено.

5.5. Для отмены/приостановки действия открытого ключа Клиент направляет Брокеру посредством Информационной системы заявление об отмене (приостановке) действия открытого ключа.

5.6. Открытый ключ электронной подписи считается отмененным (приостановленным) с момента получения Брокером уведомления об отмене (приостановке) действия открытого ключа.

5.7. Открытый ключ электронной подписи может быть временно заблокирован по просьбе Клиента, переданной Клиентом любым способом, указанным в Регламенте.

5.8. Открытый ключ электронной подписи может быть временно заблокирован Брокером по собственной инициативе в случае возникновения подозрений в его компрометации.

5.9. Брокер имеет право ограничить срок действия открытого ключа электронной подписи Клиента.

5.10. Формирование неквалифицированной электронной подписи под электронным документом производится Клиентом с использованием секретного ключа неквалифицированной электронной подписи, находящегося у Клиента.

5.11. Проверка неквалифицированной электронной подписи Клиента под электронным документом производится Брокером с использованием действующего открытого ключа электронной подписи Клиента.

## 6. Признание неквалифицированной электронной подписи

6.1. Стороны признают, что:

6.1.1. Направление документов посредством Информационной системы обеспечивает подтверждение авторства, целостности и неизменности электронных документов.

6.1.2. Получение Брокером электронного документа, подписанного корректной электронной подписью Клиента, юридически эквивалентно получению Брокером идентичного по смыслу и содержанию документа на бумажном носителе, оформленного в соответствии с действующим законодательством РФ и подписанного собственноручной подписью Клиента, и влечет такие же обязательства Клиента.

6.1.3. Электронные документы, подписанные корректной электронной подписью Клиента, являются основанием для совершения операций или заключения сделок от имени Клиента (в интересах Клиента) и влекут такие же правовые последствия, как и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.

6.1.4. Сделки, заключенные путем обмена электронными документами, подписанными неквалифицированной электронной подписью, соответствуют требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных гражданским законодательством РФ, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершаемым с физическим присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего (совершающих) сделку.

6.1.5. Операции или иные действия, совершенные Брокером, а также сделки, заключенные между Клиентом и Брокером на основании электронных документов, подписанных неквалифицированной электронной подписью, не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

6.1.6. Неквалифицированная электронная подпись обладает следующими свойствами, позволяющими обеспечить подтверждение авторства, целостности и неизменности электронных документов:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
- позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- создается с использованием средств электронной подписи.

## 7. Права и обязанности Сторон

- 7.1. Клиент обязуется:
- 7.1.1. после создания и активизации новой пары ключей подписать и предоставить в письменной форме Брокеру Заявление о регистрации открытого ключа электронной подписи, которое в обязательном порядке содержит идентификатор ключа;
  - 7.1.2. предотвращать раскрытие или воспроизведение любой информации, связанной с работой Информационной системы и составляющей коммерческую тайну;
  - 7.1.3. не допускать копирования, декомпиляции и деассемблирования любых программных продуктов, используемых Информационной системой;
  - 7.1.4. в случае компрометации открытого ключа Клиент незамедлительно в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, уведомить Брокера о компрометации и направить письменное заявление об отмене (приостановке) действия соответствующего открытого ключа;
  - 7.1.5. по требованию Брокера представлять документы на бумажном носителе, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, соответствующие полученным Брокером от Клиента электронным документам;
  - 7.1.6. не совершать действия, направленные на получение сведений из Информационной системы, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту;
  - 7.1.7. не совершать действия, направленные на подключение к Информационной системе с использованием чужого идентификатора, либо методом подбора чужого идентификатора и пароля;
  - 7.1.8. не совершать действия, направленные на использование имеющихся технических средств с целью проникновения в локальные сети Брокера;
  - 7.1.9. не совершать любые другие действия, создающие предпосылки для возникновения сбоев в работе Информационной системы или отдельных подсистем данной программы.
- 7.2. Клиент имеет право:
- 7.2.1. получить у Брокера доступ к Информационной системе, необходимый для использования неквалифицированной электронной подписи;
  - 7.2.2. отменить или временно приостановить действие своего открытого ключа электронной подписи.
- 7.3. Брокер обязуется:
- 7.3.1. в порядке, определенном настоящим Соглашением, обеспечить Клиенту доступ к Информационной системе;
  - 7.3.2. уведомить Клиента обо всех изменениях, вносимых разработчиком Информационной системы в условия предоставления доступа к программе в течение одного рабочего дня после получения уведомления от разработчика;
  - 7.3.3. при поступлении от Клиента заявления об отмене (приостановке) действия открытого ключа Клиента прекратить использование этого ключа для проверки неквалифицированной электронной подписи электронных документов.
- 7.4. Брокер имеет право приостановить технический доступ Клиента к Информационной системе:
- 7.4.1. в случае нарушения Клиентом настоящего Соглашения, возникновения технических сбоев в программно-технических средствах Брокера или разработчика Информационной системы;
  - 7.4.2. при возникновении мотивированных претензий Клиента к отчету Брокера по совершенным через Информационную систему операциям (на период совместного выяснения причин сбоев);
  - 7.4.3. при неполучении от Клиента в письменной форме Заявления о регистрации открытого ключа электронной подписи, которое в обязательном порядке содержит идентификатор ключа;
  - 7.4.4. при нарушении Клиентом действующего законодательства по рынку ценных бумаг.

## 8. Ответственность сторон

- 8.1. Клиент несет ответственность за все действия, совершенные с использованием Информационной системы.
- 8.2. Клиент несет ответственность, за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение конфиденциальной информации, связанной с работой через Информационную систему.
- 8.3. Брокер не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного использования секретного ключа Клиента неуполномоченными лицами, в том числе за убытки, возникшие в результате исполнения Брокером электронных документов, заверенных корректными неквалифицированными электронными подписями.
- 8.4. Брокер не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери Клиентом прибыли, прерывания деловой активности, потери информации, иные потери), связанный с использованием или невозможностью использования Информационной системы, нарушения нормального функционирования программно-технических средств по причинам:
- сбоев, неисправностей и отказов оборудования;
  - сбоев и ошибок программного обеспечения;
  - сбоев, неисправностей, и отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем жизнеобеспечения.
  - если Клиент не выполняет требований на запрет копирования, декомпиляции и деассемблирования любых программных продуктов;
  - получение сведений из Информационной системы, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту;
  - использование имеющихся технических средств с целью проникновения в локальные сети Брокера;
  - подключение к Информационной системе с использованием чужого идентификатора, либо методом подбора чужого идентификатора и пароля.
- 8.5. После прекращения прав и обязанностей по Договору на брокерское обслуживание Стороны продолжают нести ответственность за электронные документы, созданные и исполненные в период действия между ними данного Соглашения

## 9. Срок действия и порядок расторжения Соглашения

- 9.1. Соглашение вступает в силу с момента его заключения Сторонами и действительно в течение срока действия Договора на брокерское обслуживание.
- 9.2. Соглашение может быть расторгнуто по требованию любой из Сторон.

## 10. Подписи Сторон

Брокер

Клиент

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /